



MAP Karlovarsko II (reg. č.CZ.02.3.68/0.0/0.0/17 047/0008557)

Setkání zástupců škol a sociálních služeb na Toužimsku a Tepelsku

Místo konání: online videokonference (z důvodu omezení počtu účastníků vládními nařízeními)

Datum: 12. 10. 2020, od 14 h

Přítomní: dle evidence účastníků

Cílová skupina: poskytovatelé sociálních služeb, zástupci škol a zřizovatelů

Cíl setkání: Rozvoj vzájemné a efektivní spolupráce, zkušenosti z výuky na dálku, vzájemná očekávání a pomoc.

Program:

1. Úvod a cíl setkání
2. Prezentace sociálních služeb
3. Diskuze a shrnutí

ad 1) Úvod a cíl setkání

Manažerka projektu uvítala účastníky, seznámila je s časovým plánem dnešního setkání a vysvětlila, že setkání jsme již nechtěli znovu přesouvat, takže jsme zvolili náhradní variantu. Původně plánovaný termín byl na duben 2020. Mgr. Mikuláš Tichý z Ministerstva pro místní rozvoj, který byl facilitátorem jednání, také uvítal účastníky, sdělil cíl setkání a zkušenosti z podobných setkání z Ústeckého kraje.

ad 2) Prezentace sociálních služeb

Zástupci poskytovatelů sociálních služeb byli dopředu vyzváni, aby si připravili informace k prezentaci na setkání:

- Jaké sociální služby nabízejí.
- Kde sociální služby nabízejí (školy, regiony).
- Jaké mají kapacity.
- Jak mohou školám prakticky pomoci.

Člověk v tísní:

Nabízí např. tyto služby: terénní programy, sociálně aktivizační služby (např. komunikace rodiny se školou), odborné sociální poradenství (např. právní pomoc), dluhová poradna. Spolupracují také s potravinovou bankou v Sokolově (ale tak, aby jedinec nebyl na této pomoci závislý, jedná se o prvotní podporu).



Dále poskytují vzdělávací služby rozdělené dle cílových skupin a věku. Např. předškolní kluby a předškolní podpora (dohledávání dětí z rodin, které nechodí do povinného předškolního vzdělávání či rodina neplatí za MŠ), kluby (Chodov, Nejdek, Sokolov), podpora vzdělávání v rodinách, pomoc rodinám při vzdělávání na dálku (např. roznos natištěných materiálů, organizace měla k dispozici z daru notebooky, které mohli zapůjčovat do rodin, online dobrovolnictví – v Karlovarském kraji je dobrovolnictví omezeno tím, že zde není vysoká škola, ale přes online může doučovat student dobrovolník z jiného regionu), kariérové poradenství (na Kraslicku).

Na Žluticku měli projekt na terénní programy, ale tento projekt již skončil.

Kotec:

Nabízí podobné služby jako Člověk v tísni. Mají nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (Mariánské Lázně, terénní programy v Teplé a na Chebsku). Centrum podpory rodiny: vzdělávání, rodičovské kompetence, zařizování sociálních dávek, spolupráce se školami a poradenskými zařízeními, doprovod k lékaři, preventivní programy (ty jsou vhodné pro ustálené skupiny, což je nyní problematické). Lze připravit programy na míru.

Momentálně mají téměř naplněnou kapacitu, hlavně v lokalitě Nová Farma, kde došlo k vyjasnění překryvů v Českém západem.

U vzdělávání na dálku je hlavním problémem, že není připojení na internet. Aktuálně se setkali se situací, kdy už v září děti ze sociálně znevýhodněných rodin nechodily do školy s tím, že školy stejně budou zavřeny.

V Teplé proběhla individuální schůzka s vedením školy o poskytovaných službách.

Světlo Kadaň:

Mají terénní program na Karlovarsku, ale pro cílovou skupinu až od 15 let věku. Poskytují individuální poradenství, asistenční služby, krizové intervence, např. pomoc s uplatněním na trhu práce (životopis, Úřad práce).

Český západ:

Sociální služby poskytují na Toužimsku (Toužim, Bečov nad Teplou, Útvina), Tepelsku (Teplá), Bochovsku (Bochov, Stružná) a Žluticku (Žlutice, Štědrá, Chyše, Valeč). Nabízejí: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, doučování, komunikace se sociálně slabšími rodinami, pomoc při pořizování školních pomůcek, dohledávání dětí nepřítomných ve škole, pomoc při vyřizování dotací na školní obědy, podpora při přechodu na střední školu a při středoškolském studiu (např. retrostipendia Nadace Albatros). Kapacity pro podporovaný region jsou dostatečné.

Se školami spolupracovali při vzdělávání na dálku, na jaře pomáhali v domácí výuce přibližně třiceti dětem. V praxi naráží na problémy ohledně rozhraní sociálních služeb a vzdělávání (MPSV x MŠMT). Je nutno zbourat bariéru mezi školstvím a sociálními službami.



OSPOD Karlovy Vary:

Mohou dělat pouze činnosti dle zákona. Poskytují konzultace, ale postup je ten, že školy se mají nejprve obracet na zřizovatele. Např. u neomluvené absence by škola měla udělat nějaké kroky předtím, než to nahlásí na OSPOD. MPSV a MŠMT vydávají pokyny, které nejsou úplně v souladu, tato ministerstva by si je měla nejprve vzájemně prodiskutovat. Bylo by dobré, aby do jednání s rodinami mohli více vstupovat NNO. Školám doporučuje, že se mají řídit správním řádem, např. u doručování dopisů zákonným zástupcům žáka, musí postupovat prokazatelně, nestačí telefonicky.

ad 3) Diskuze a shrnutí

Diskuze se týkala konkrétních lokalit a sociálních služeb. Dále řešení konkrétních situací. Např. co dělat s tím, když zákonný zástupce nepřebírá poštu. Např. doprovod rodičů a žáka k vyšetření do poradny. Např. role NNO jako mediátora, tvrzení školy a rodičů mohou být různá o konkrétní situaci.

Zástupci škol poděkovali za spolupráci s Českým západem při vzdělávání na dálku.

Shrnutí: Spolupráce je navázána, školy se mohou obracet na sociální služby. Během diskuze jsme narazili na systémové změny, které my nemůžeme přímo ovlivnit. Zástupce OSPOD K. Vary by uvítal další podobné setkání, protože podněty vzešlé z diskuze může předávat dál. Většina přítomných by uvítala další setkání, ale preferovali by fyzické setkání, což je skutečnost, kterou nemůžeme ovlivnit.

Zapsaly: Hendrichová a Turková