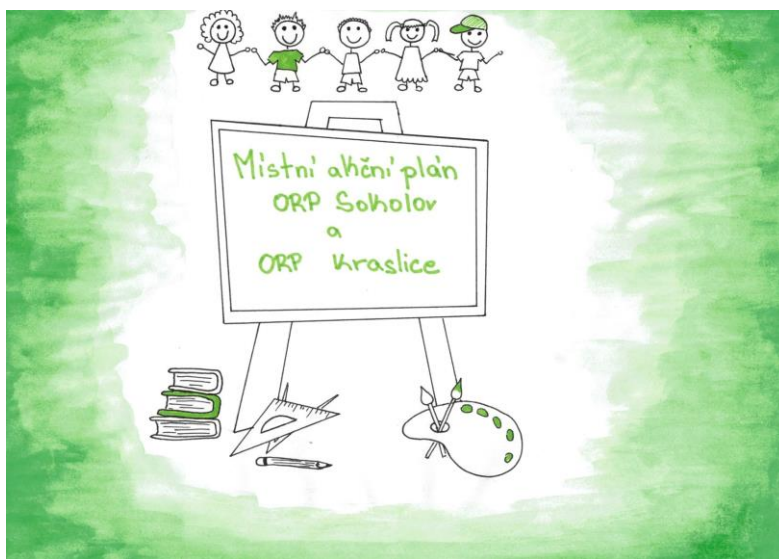




Komunikační plán MAP SOKRA

Popis zapojení dotčené veřejnosti a realizace konzultačního procesu



1. ÚVOD

Komunikační plán Místního akčního plánu ORP Sokolov a ORP Kraslice (dále jen MAP SOKRA) obsahuje rámcový přehled jednotlivých cílových skupin projektu a přehled nástrojů, které jsou při realizaci místního akčního plánu využívány k oslovení dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami a zapojenými aktéry a k publicitě projektu.

Dále obsahuje popis aktivit a realizace konzultačního procesu

Tento dokument byl vypracován v souladu s metodikou Postupy MAP II, Metodika tvorby místních akčních plánů rozvoje vzdělávání, vydanými MŠMT (příloha č. 3 výzvy k předkládání projektů MAP II).



2. CÍLOVÉ SKUPINY PROJEKTU

Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků:

Jak vyplývá z analýz prováděných v rámci MAP I, na území ORP Sokolov a Kraslice je zaměstnáno zhruba 1100 pedagogických pracovníků v 69 školách. Z komunitního projednávání při realizaci předchozích projektů MAP ORP Sokolova a MAP ORP Kraslice jasně vyplynulo, že jednou z účinných a ověřených cest ke kvalitnějšímu a spravedlivému vzdělávání je kvalitní, tedy kompetentní, motivovaný a motivující pedagog, včetně těch vedoucích (u těch je pak důraz kladen také na jejich manažerské dovednosti). Cílem projektu je pokračovat v prohloubení spolupráce a rozvoji kompetencí učitelů prostřednictvím sdílení zkušeností, dalšího vzdělávání, workshopů, zavádění inovativních metod jako je mentoring či supervize, apod. Učitelé budou prakticky zapojeni do všech klíčových aktivit, budou členy ŘV, PS. Pravidelně jim budou nabízeny akce v rámci budování znalostních aktivit, WS zaměřené na sdílení zkušeností, atd. Toto bude prováděno prostřednictvím koordinátora na každé škole, dále ředitele, díky již aktivních účastníků informacemi do sboroven, prostřednictvím elektronické komunikace se zacílením na relevantní odbornosti, díky webu a FB.

Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže:

Tato cílová skupina je zásadní pro téma smysluplného trávení volného času, ale také pro celkový přístup dětí a žáků ke vzdělávacímu procesu. Klíčovou roli pak hrají tito pracovníci u rodin ohrožených sociálním vyloučením či sociálně vyloučených, kdy mají roli např. mediátorů mezi školou a rodinou. V předchozích MAPech se velmi osvědčila účast těchto pracovníků na společných setkáních a sdílení zkušeností. Na seznamu relevantních aktérů lze najít na 50 organizací, ty zaměřené na sport však zatím neprojevíly zájem o účast na aktivitách projektu. Ty, co zájem mají (NNO, SVČ, knihovny, apod.) budou podpořeny členstvím v ŘV, PS, dále v rámci KA 2.8 účastí na konzultačním procesu tvorby a realizace MAP, dále v rámci KA 2.12 a 2.13, a také v aktivitách evaluace a implementace.

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství:

Pracovníci působící ve vzdělávání, výzkumu a poradenství budou zapojeni do projektu např. členstvím v Řídícím výboru, v pracovních skupinách. Dále budou součástí připomínkových řízení výstupu projektu, tedy KA 2.8. S dalším zapojením zástupců této CS je počítáno na odborných panelových diskuzích, workshopech, příp. dalších vzdělávacích aktivitách. V rámci živého procesu identifikace schopných lídrů ve vzdělávání je pravděpodobné, že zástupce této CS bude lektorem/odborníkem vzdělávací aktivity pro jiné CS. CS bude podpořena také v KA 2.9 a 2.10, dále při evaluačních procesech.



Děti a žáci

Do mateřských a základních škol nastoupilo na území ORP Sokolov a ORP Kraslice v září 2017 celkem 10 284 dětí a žáků, z toho 295 do speciálních tříd. Na základních uměleckých školách je pak vzděláváno cca 2 000 žáků. V rámci MAP II jsou děti a žáci sekundární cílovou skupinou, jež čerpá nepřímo prostřednictvím podpory pedagogů, rodičů a dalších pracovníků ve vzdělávání, čímž dochází ke zkvalitnění jejich vzdělávání. Výjimku mohou tvořit aktivity zaměřené sice na pedagogy a další pracovníky ve vzdělávání, realizované však přímo ve výuce (stáže, semináře, apod.). Přímou podporu pak bude tato CS čerpat v rámci KA 4 Implementace, kdy v rámci naplňování akčního plánu a především realizace tzv. projektů spolupráce budou probíhat aktivity, jichž se budou přímo účastnit (např. podpora nadaných dětí - stáže, workshopy, podpora polytechnického vzdělávání - besedy, konzultace, workshopy, kurzy a vzdělávací aktivity v oblasti zdravého životního stylu, bezpečnosti apod. - více v popisu KA 4 Implementace, jež je součástí přílohy žádosti).

Veřejnost

Veřejnost jako taková hraje roli v oblasti vzdělávání svými postoji, často je bohužel ovlivňována neobjektivními informacemi z médií a podléhá tak mediální manipulaci. V rámci projektu budeme, stejně jako v MAPech I, realizovat minimálně jeden velký veřejný workshop s cílem seznámit veřejnost s projektem, s některými nosnými pojmy (inkluzí, podpůrná opatření, kvalitní vzdělávání, apod.) a zapojit také veřejnost do procesu akčního plánování v rámci diskuze a dalších aktivit vhodných pro komunitní práci s veřejností. O možnosti zúčastnit se budou informováni prostřednictvím regionálních periodik, webu, plakátů na obecních nástěnkách, informací na webech zřizovatelů škol, na nástěnkách škol, na webu a FB projektu. Kromě těchto komunitních setkání bude/je veřejnosti k dispozici web nositele projektu a FB komunita (<https://www.facebook.com/MAPSOKRA/>).

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice:

Tato cílová skupina je zásadní pro strategické a koncepční plánování ve školách. Komunikace škol se svými zřizovateli, kteří pak dále mohou intervenovat na úrovni ORP, krajů, atd. musí probíhat. Bohužel bylo v rámci MAP I zjištěno, že probíhá často velmi povrchně, spolupráce mezi řediteli škol a zřizovateli sice nějak funguje, často je však nastavena v minimalistické podobě modelu ředitel si řídí školu a zřizovatel finance, které mu buď dá nebo ne. Z průzkumu realizátora MAP vyplynulo, že zřizovatelé často netuší, co se na školách děje, nezajímají se o obsah, resp. kvalitu vzdělávacího procesu, ale jen o věci investičního charakteru. Na kvalitu ředitele často nemají nároky - nutno však dodat, že situace v regionu neumožňuje si pracovníky příliš vybírat, je jich zoufalý nedostatek. V rámci MAP II bude zopakován průzkum mezi zřizovateli, dále jsou zástupci zřizovatelů členy ŘV a PS financování. Budou také podpořeni v rámci KA 2.12, příp. 2.13 možnostmi účastnit se odborných panelů, WS, akcí. Zapojeni budou také do KA 2.8, kdy vždy všem zřizovatelům



jsou zasílány zásadní výstupy projektu v rámci připomínkového řízení. Všichni jsou dále zváni na veřejné WS a další akce. Komunikace probíhá elektronicky na základě vytvořeného adresáře e-mailových adres, dále zveřejňováním pozvánek na webech a nástěnkách obcí a měst, prostřednictvím webu projektu a FB komunitě, v regionálních periodících. Všichni zřizovatelé byli osloveni a informováni o zapojení „svých“ škol do projektu. Celkem 24 zřizovatelů (obcí, měst a ORP) je zapojeno do projektu.

Rodiče dětí a žáků:

Rodiče hrají klíčovou roli při vzdělávání svých dětí. Jejich postoje ke vzdělávacímu procesu a škole velmi ovlivňují děti a jejich názory na školu a vzdělávání. Spolupráce mezi školou a rodinou je zásadní pro motivující prostředí a kvalitní vzdělávací proces. Rodiče jsou ti, kteří mají odpovědnost za své děti a jejich vzdělání, je nasnadě tedy důležitost spolupráce mezi učiteli a rodiči, příp. dalšími zapojenými pracovníky (asistent, psycholog, sociální pracovník, atd.) . V předchozím MAP I se osvědčilo setkávání všech zmíněných a společné sdílení zkušeností, výměna názorů. Rodiče budou v projektu podpořeni v rámci KA 2.13 a 2.14 možnostmi výměny zkušeností, vhodnými vzdělávacími aktivitami, bude uspořádána panelová diskuze s odborníky z řad školských poradenských pracovišť, OSPOD, škol, Menzy ČR, apod.. Rodiče jsou také členy Řídícího výboru, některých pracovních skupin. Komunikace s touto CS bude probíhat prostřednictvím e-mailové korespondence (u již zapojených a tam, kde je známa adresa), dále regionálních periodik, webu, FB, plakátů a poutačů umístěných ve školách, dalším komunikačním kanálem jsou informace poskytnuté od ředitele směrem k rodičovským sdružením a spolkům.

3. KOMUNIKAČNÍ NÁSTROJE A JEJICH IMPLEMENTACE PŘI REALIZACI PROJEKTU

SEZNAMY A ADRESÁŘE AKTÉRŮ

Základním nástrojem pro aktivní komunikaci se zástupci všech relevantních aktérů je jejich rozsáhlý, komplexní seznam¹, vytvořený již v rámci realizace předešlých MAPů. Komplexní adresář všech mateřských, základních, základních uměleckých škol, středisek volného času, členů PS, členů ŘV, a všech ostatních identifikovaných aktérů ve vzdělávání dětí a žáků na území ORP Sokolov a ORP Kraslice, včetně kontaktních osob, adres, e-mailů, telefonních kontaktů. Tyto adresáře slouží výhradně pro potřeby komunikace realizačního týmu v rámci projektu a nebudou dále nijak šířeny ani zveřejňovány.

¹ Viz Identifikace dotčené veřejnosti



ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE

Nejfrekventovanější, nejpřehlednější a velmi efektivní způsob komunikace se všemi zapojenými aktéry probíhá prostřednictvím e-mailu. Jsou tak zasílány veškeré informace, pozvánky, dokumenty k připomínkám, probíhají tak jednodušší konzultace. E-mailem zasílají členové Partnerství různé dotazy, náměty vztahující se k projektu. E-mailem, příp. prostřednictvím Google dotazníků, probíhá přihlašování se na realizované akce. Prostřednictvím elektronické komunikace také probíhají stručné konzultace mezi realizačním týmem. Stejnou cestou jsou zástupcům médií zasílány tiskové zprávy k projektu a pozvánky na veřejné aktivity projektu.

Další elektronická komunikace, především mezi členy realizačního týmu, probíhá prostřednictvím komunikačního prostředku Skype.

OSOBNÍ KOMUNIKACE

Osobní kontakt je další významnou formou komunikace při realizaci projektu. Vzhledem k charakteru projektu, tedy nutnosti udržovat a rozvíjet vybudované partnerství a komunitně plánovat a řešit opatření s co nejširším zapojením veřejnosti, je tato forma komunikace upřednostňována a pro některé aktivity také jediná možná.

V tomto režimu probíhají:

- ✓ Úvodní konzultace s řediteli škol
- ✓ kontrolní dny realizačního týmu a další konzultace mezi členy realizačního týmu
- ✓ jednání Řídícího výboru
- ✓ setkání pracovních skupin
- ✓ pracovní setkání/konzultace se členy Partnerství
- ✓ komunitní setkávání – setkávání ředitelů, projektové dny, workshopy, kulaté stoly
- ✓ aktivity v rámci budování znalostních kapacit

TELEFONICKÝ KONTAKT

Efektivní možnost komunikace v případě potřeby rychlého spojení, konzultace. Mobilní kontakty na manažerky týmu jsou veřejně dostupné na webu projektu a na materiálech k projektu a jsou členy Partnerství a ostatními zájemci o tematiku vzdělávání dětí a žáků využívány.

INTERNET, SOCIÁLNÍ SÍŤ

Veškeré informace o projektu jsou zveřejňovány na webu nositele projektu MAS Sokolovsko,



v samostatné záložce pro tento projekt - <http://mas-sokolovsko.eu/projekty/aktualni/map-orp-so-kr/>.

Na webu nositele projektu, zúčastněných škol, na nástěnkách zřizovatelů – obcí, na webech propagujících Sokolovsko jsou zveřejňovány pozvánky na veřejná setkání, workshopy, příp. aktuální informace o projektu.

Dále byl vytvořen FB profil, kde jsou zveřejňovány aktivity pracovních orgánů MAPu, pozvánky na akce, důležité informace a také odkazy na zajímavé články či zdroje ke vzdělávání dětí a žáků - <https://www.facebook.com/MAPSOKRA/>.

Prostřednictvím sociálních sítí dochází k propagaci aktivit projektu (především těch veřejných). Zájemci mají možnost na sítích také položit dotazy vztahující se k projektu, příp. zasílat náměty, připomínky realizačnímu týmu.

MÉDIA

Hlavní manažerka projektu pravidelně zasílá zástupcům médií tiskové zprávy o projektu, pozvánky na veřejné akce. Je však na zástupcích těchto médií, zda téma považují za nosné pro zveřejnění. Příspěvky týkající se MAP SOKRA se daří publikovat především v regionálních periodikách, jejich podrobný seznam si realizátor MAPu vytvořil a aktivně jej využívá. Zároveň jsou pozvánky na veřejné workshopy zveřejňovány v tzv. inzertních periodikách. V souladu s metodikou Postupy MAP II bude realizována min. 1 tisková beseda s novináři.

VEŘEJNÉ AKCE

V rámci projektu jsou plánovány veřejné akce pro zástupce široké veřejnosti pro zajištění informovanosti o projektu a také osvěty a předání znalostí z oblasti vzdělávání dětí a žáků této cílové skupině, a to formou konferencí, veřejných workshopů, kulatých stolů, apod.

Formy zapojení jednotlivých typů subjektů

Všichni identifikovaní aktéři jsou zapojeni minimálně formou informování o všech aktivitách projektu a možností účastnit se připomínkových řízení některých výstupů projektu.

Některé specifické aktivity projektu směřují pak přímo k určeným cílovým skupinám...jsou to např. workshopy či kurzy pro pedagogické pracovníky, pro rodiče, pro děti a žáky, pro veřejnost, pro vedoucí pracovníky škol, pro členy Řídícího výboru, pro členy pracovních skupin.

Realizační tým, Řídící výbor a pracovní skupiny spolu úzce spolupracují dle potřeb a nastavení projektových aktivit.



Konzultační proces v rámci projektu probíhá v souladu s metodikou Postupy MAP II, tedy:

- dotčená veřejnost a zapojené subjekty jsou informováni o zahájení projektu, o možnostech zapojení, o webu a FB profilu projektu
- osobní setkání a konzultace manažerek projektu s řediteli všech mateřských, základních a základních uměleckých škol za účelem předání informací o projektu, zjištění zájmu o zapojení se v pracovních orgánech a implementačních aktivitách
- během projektu budou probíhat připomínková řízení k dílčím výstupům projektu a zároveň bude o těchto výstupech veřejnost informována prostřednictvím webu projektu, FB profilu, tiskové besedy, článků v regionálních periodikách, apod.

Seznam identifikovaných aktérů – identifikace dotčené veřejnosti

Mateřská škola Březová, Komenského 11, okres Sokolov
Mateřská škola Březová, Smetanova 218, okres Sokolov
Mateřská škola Bukovany, okres Sokolov
Mateřská škola Citice, příspěvková organizace
Mateřská škola Dolní Rychnov, okres Sokolov
Mateřská škola Duhová Habartov, okres Sokolov, příspěvková organizace
Mateřská škola Habartov, Okružní 111, okres Sokolov
Mateřská škola Horní Slavkov, Dlouhá 620/1, příspěvková organizace
Mateřská škola Horní Slavkov, Sportovní 713, příspěvková organizace
Mateřská škola Chodov, okres Sokolov, příspěvková organizace
Mateřská škola Královské Poříčí, okres Sokolov
Mateřská škola Kraslice, Barvířská 1771, příspěvková organizace
Mateřská škola Kraslice, Boženy Němcové 1685, příspěvková organizace
Mateřská škola Kraslice, Lipová cesta 1091, příspěvková organizace
Mateřská škola Kraslice, U Elektrárny 1777, příspěvková organizace
Mateřská škola Krásno, okres Sokolov, příspěvková organizace
Mateřská škola Kynšperk, Zahradní 385, příspěvková organizace
Mateřská škola Kynšperk nad Ohří, U Pivovaru 367, okres Sokolov, příspěvková organizace
Mateřská škola Loket, okres Sokolov
Mateřská škola Lomnice, okres Sokolov
Mateřská škola Nové Sedlo, Sklářská 510
Mateřská škola Rotava, příspěvková organizace
Mateřská škola Sokolov, Alšova 1746
Mateřská škola Sokolov, Karla Havlíčka Borovského 1527
Mateřská škola Sokolov, Kosmonautů 1881
Mateřská škola Sokolov, Marie Majerové 1650
Mateřská škola Sokolov, Pionýrů 1344
Mateřská škola Sokolov, Vítězná 725
Mateřská škola Sokolov, Vrchlického 80
Mateřská škola Staré Sedlo, okres Sokolov
Mateřská škola Šabina, okres Sokolov



Mateřská škola Vintířov, okres Sokolov
Základní škola a mateřská škola Krajková, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Krajková, příspěvková organizace
Střední škola, základní škola a mateřská škola Kraslice, příspěvková organizace
Střední škola, základní škola a mateřská škola Kraslice, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Libavské Údolí, okres Sokolov
Základní škola a mateřská škola Libavské Údolí, okres Sokolov
Základní škola a mateřská škola Oloví, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Oloví, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Rovná, okres Sokolov, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Rovná, okres Sokolov, příspěvková organizace
Gymnázium, základní škola a mateřská škola Mánesova s.r.o.
Gymnázium, základní škola a mateřská škola Mánesova s.r.o.
Základní škola a mateřská škola Svatava, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Svatava, příspěvková organizace
Základní škola Březová, okres Sokolov
Základní škola Bukovany, okres Sokolov
Základní škola Habartov, Karla Čapka 119, okres Sokolov
Základní škola Horní Slavkov, Nádražní 683, příspěvková organizace
Základní škola Šance Horní Slavkov, příspěvková organizace
Základní škola Horní Slavkov, Školní 786, příspěvková organizace
Základní škola Chodov, Husova 788, okres Sokolov, příspěvková organizace
Základní škola J. A. Komenského Chodov, Smetanova 738, okres Sokolov, příspěvková organizace
Základní škola Chodov, Nejdecká 254, okres Sokolov, příspěvková organizace
Základní škola Chodov, Školní 697, okres Sokolov, příspěvková organizace
Základní škola Kraslice, Dukelská 1122, příspěvková organizace
Základní škola Kraslice, Opletalova 1121, příspěvková organizace
Základní škola Královské Poříčí, okres Sokolov
Základní škola Kynšperk nad Ohří, okres Sokolov, příspěvková organizace
Základní škola Loket, okres Sokolov
Základní škola Lomnice, okres Sokolov
Základní škola Nové Sedlo, okres Sokolov, příspěvková organizace
Základní škola Sokolov, Běžecká 2055
Základní škola Sokolov, Křížíkova 1916
Základní škola Sokolov, Pionýrů 1614
Základní škola Sokolov, Rokycanova 258
Základní škola Sokolov, Švabinského 1702
Základní škola Rotava, příspěvková organizace
Základní škola Vintířov, okres Sokolov
Základní umělecká škola Horní Slavkov, příspěvková organizace
Základní umělecká škola Chodov, okres Sokolov, příspěvková organizace
Základní umělecká škola Kraslice, příspěvková organizace
Základní umělecká škola Kynšperk nad Ohří, okres Sokolov, příspěvková organizace
Základní umělecká škola Sokolov, Staré náměstí 37



Základní umělecká škola Habartov, okres Sokolov, příspěvková organizace
DDM Sokolov
Městská knihovna Sokolov
Atletika Sokolov
HC Baník Sokolov
VSK Baník Sokolov-volejbal
Volejbal Sokolov-kluci
Člověk v tísní
Kotec - NZDM Klub Refresh půda
Okresní sdružení hasičů
DDM Habartov
Skautské středisko Dýmka Habartov
Pionýr, z.s. Habartov
Junák – svaz skautů a skautek ČR, středisko Lípa Kynšperk n. O.
DDM Chodov
ŠAK Chodov
TJ Spartak Chodov
Hroši Chodov-TOM6110
Khamoro
Denní centrum Mateřídouška, o.p.s.
Skautské středisko Jestřáb Chodov
DDM Horní Slavkov
Junák, svaz skautů, stř. Arnika Horní Slavkov
TJ Sokol Citice
Vesnické rodinné centrum
Denní centrum Žirafa
Pionýr, z.s. Březová
Mladí hasiči Březová
Junák, svaz skautů, stř. Jitřenka Loket
Spolek dětem pro radost
Czech Hockey Ministry International o.s.
DDM Kraslice
ZUŠ Kraslice
Městská knihovna Kraslice
Kotec
Člověk v tísní
Mateřský klub Šnek
Služby pro rodinu, z.ú.
TJ Sokol Kraslice
Harmonie Kraslice, Vivat Musica
22. Přední hlídka Royal Rangers
Občanské sdružení PŘÁTELE ŠKOLY
Sportovní klub Kraslice – fotbal
Volejbalový sportovní klub TATRAN Kraslice
Basketbalový sportovní klub Tatron Kraslice



Motokrosklub Kraslice
NO RESPECT RACING TEAM
Lyžařský klub Kraslice, z. s.,
Sportovní klub Tisová
TJ Tatran Kraslice
SHOTOKAN RYU KARATE KLUB KRASLICE z. s.
SKI KLUB Bublava
Knihovna Rotava
SK Karate Shotokan RYU Rotava